



## מרכיבי תעריף השירות הלאומי- הגדרות וסטנדרטים

- תקנות שירות אזרחי (עקרונות השירות הלאומי וההתנדבות הקהילתית), תשפ"א- 2020 קובעות מהם מרכיבי התעריף שישלם גוף מפעיל לגוף מוכר בגין שירותו של מתנדב. התקנות מפרטות מה הסכום שישולם בגין כל רכיב.
- להלן פירוט של הדרישות לגבי מספר רכיבים המופיעים בתקנות מרכיבי התעריף להפעלת מתנדב/ות שירות לאומי בהתאם בהתבסס על דו"ח ומסקנות הועדה לבחינת התעריף למתנדבי השירות הלאומי שאומצו ע"י ח"כ אורי אריאל, השר הממונה על השירות הלאומי אזרחי, ביום 20.12.2016 ופורסמו באתר הרשות לשירות אזרחי, ועל השינויים שחלו מאז ועודכנו מעת לעת.
- יובהר כי בכל מקום במסמך בו מצוינת דרישה של משרה מלאה הינה העסקה של 42 ש"ש בממוצע, אלא אם חל הסדר חוקי ספציפי אחר.



**אלה רכיבי התעריף שישלם גוף מפעיל לגוף מוכר בעד הפעלת מתנדב בכל חודש:**

**1. דמי כיס:**

בהתאם לחוק, התקנות וחוזר המנכ"ל.

**2. החזר הוצאות:**

בהתאם לחוק, התקנות וחוזר המנכ"ל.

**3. נסיעות בתחבורה ציבורית:**

בהתאם לצו מחירים שפורסם ע"י שרי התחבורה והאוצר, החל מיום 1.1.2016 זכאים כל מתנדבי השירות הלאומי לנסיעות חינם בתחבורה ציבורית, למעט קו ערבה אילת בו הזכאות הינה למתנדבים המתגוררים ו/או משרתים באזורים אלו.

ההתחשבות עם הגוף המוכר הינה כדלקמן:  
הגופים המפעילים ישלמו לגופים המוכרים את עלות מרכיב הנסיעות כפי שמופיע בתקנות.  
הרשות תתחשבן עם הגופים המוכרים עבור כל מתנדבי הגוף המוכר מדי חודש במסגרת ההתקשרות שלה מול הגוף המוכר.

**4. שכר דירה:**

מרכיב זה משולם עבור דיור בדירות שירות.  
מיקום הדירה ותנאי המגורים יהיו הולמים ומתאימים לאוכלוסיית המתנדבים.  
האחריות על דירות השירות, מיקומם והסטנדרטים הנדרשים יהיו אך ורק באחריות הגוף המוכר.  
דירת שירות הינה דירה בת 4 חדרים עבור 8 מתנדבים (2-3 מתנדבים בחדר בהתאם לגודל החדר, עד 10 מ"ר לא יותר משני מתנדבים).



## מדינת ישראל

בדירה של אוכלוסיות מיוחדות יהיו עד 8 מתנדבים בלבד בדירה שלא תפחת מ- 4 חדרים (2-3 מתנדבים בחדר עד 10 מ"ר). הסכום המופיע בתעריף כולל בתוכו מקדם אי תפוסה בשיעור של 10%.

### 5. הוצאות שוטפות לאחזקת דירה:

מרכיב זה הינו עבור עלויות אחזקה של דירות השירות הכולל:

- מיסים עירוניים
- מים וביוב
- חשמל
- גז
- ועד בית
- סיוד הדירה
- שכפול מפתחות

### 6. ריהוט וציוד (ציוד מתכלה):

מרכיב זה הינו עבור ציוד מתכלה בדירות השירות. פירוט הציוד בדירה הכלול בתעריף:

- ריהוט- מיטות, כיסאות, מזרנים, ארונות- אחד לפחות לכל מתנדב וכן שולחן עם מקומות ישיבה בהתאם למספר המתנדבים בדירה.
- מוצרי חשמל בסיסיים- מקרר, תנור, כיריים, מיקרוגל, קומקום חשמלי, מזגן.
- כלי אוכל וכלי בישול- סיר, מחבת, צלחות, כוסות וסכו"ם חלבי ו**בשרי**. פלטה ומיחם מים לשבת.
- כלי ניקוי – מגב, מטאטא, דלי, סמרטוט רצפה מברשת לשירותים, פחי אשפה(מטבח ושירותים), מגבות מטבח ונייר טואלט.
- חומרי ניקוי – סבון כלים, אקונומיקה, נוזל רב-תכליתי, שקיות אשפה.
- ציוד לכיבוי אש- מטף כיבוי תקני בכל דירה לפי הנחיות כיבוי אש.

הציוד, הריהוט ומוצרי החשמל יותאמו למספר המתנדבים הגרים בדירה.



## מדינת ישראל

### **7. מתחזקי דירות:**

מרכיב זה הינו עבור מתחזקי דירות השרות המטפלים בתקלות שוטפות ובסידור והעברה של ריהוט וציוד לדירות השירות. התמחור הינו עבור מתחזק אחד ל-100 דירות.

### **8. ביטוחים:**

מרכיב זה הינו עבור פוליסת ביטוח על-פי דרישות הרשות, וזאת בהתאם למפורט בחוזר המנכ"ל"י נוהל ביטוחי מתנדבים" (מספר 1.10)

### **9. ביטוח לאומי וביטוח בריאות:**

מרכיב זה משולם עבור ביטוח המתנדבים בדמי ביטוח לאומי ודמי ביטוח בריאות עפ"י תעריף ביטוח מתנדבים של המוסד לביטוח לאומי.

ההתחשבות עם הגוף המוכר הינה כדלקמן:  
הגופים המפעילים ישלמו לגופים המוכרים את התעריף בהתאם לסוג האוכלוסייה (כפי שמופיע בטבלת התעריף).  
הרשות תתחשבן עם הגופים המוכרים עבור כל מתנדבי הגוף המוכר מדי חודש. במסגרת ההתקשרות שלה מול הגוף המוכר.

### **10. שכר רכזים + נלוות:**

מרכיב זה הינו עבור שכר הרכזים לפי היחסים כדלקמן:  
\* יחס של משרה מלאה של רכזת לכל 58 מתנדבים המתגוררים בביתם.  
\* יחס של משרה מלאה של רכזת לכל 40 מתנדבים המתגוררים בדירות שירות.  
\* יחס של משרה מלאה של רכזת לכל 52 מתנדבים המתגוררים בדירת שירות שמחזיק הגוף המפעיל.  
\* יחס של משרה מלאה של רכזת לכל 20 מתנדבים מקרב אוכלוסיות מיוחדות.  
יובהר כי משרה מלאה הינה העסקה של 42 ש"ש בממוצע.  
יודגש כי, רכזת לא תועסק בהיקף גבוה מ-110% משרה וכן סך הרכזות המועסקות במעל 100% משרה לא יהווה יותר מ-10% מסך הרכזות הפעילות בעמותה.



## מדינת ישראל

רכזת תבקר במקום שירות של המתנדבים לכל הפחות פעמיים בחודש.

עבור מתנדבים בתקן דיור, רכזת תבקר **בדירת השירות** לכל הפחות פעמיים בחודש.

רכזת של מתנדבים מהאוכלוסייה הכללית תהיה בעלת תואר ראשון או עם ניסיון של 5 שנים לפחות בשירות הלאומי.

רכזים למתנדבים עם מוגבלות יהיו בעלי תואר ראשון בעבודה סוציאלית או תואר ראשון בחינוך מיוחד או ייעוץ חינוכי או ריפוי בעיסוק או פסיכולוגיה, עם שנתיים ניסיון לפחות.

רכזים למתנדבים שהם צעירים בסיכון יהיו בעלי תואר ראשון בעבודה סוציאלית או קרימינולוגיה או חינוך או עובדי קידום נוער בעלי תואר ראשון במדעי החברה ועם שנתיים ניסיון בתחום לפחות.

### **11. מימון מתנדבים משלימים:**

מרכיב זה הינו תשלום בגין מתנדבים שנדרשים להשלים תקופה קצרה של עד 30 יום, של שירות בגוף מפעיל אחר לצורך השלמת 12 חודשי שירות.

### **12. סיוע למתנדבים נזקקים:**

מרכיב זה הינו עבור סיוע סוציו-אקונומי למתנדבים נזקקים בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוזר המנכ"ל "נוהל סיוע למתנדבים נזקקים" מספר 4.14.

### **13. עובדים סוציאליים:**

מרכיב זה הינו עבור העסקת עובד סוציאלי הרשום בפנקס העובדים הסוציאליים בהיקף של משרה מלאה לכל 500 מתנדבים.

### **14. משבצות:**

מרכיב זה הינו עבור העסקת משבצות העוסקות בשיווק ושיבוץ מועמדים לשירות לאומי בהיקף של משרה מלאה לכל 450 מתנדבים בממוצע שנתי ובהנחה שיש חודשים עם פעילות מוגברת וחודשים עם פעילות מצומצמת.

### **15. מנהלי איזורים ומחוזות:**

מרכיב זה הינו עבור העסקת מנהל איזור בהיקף של משרה מלאה לכל 500 מתנדבים.



## מדינת ישראל

### **16. הכשרות (השתלמויות והעשרה):**

מרכיב זה הינו עבור 4 ימי הכשרות בהתאם "לנוהל הכשרות" המפורסם בחוזר מנכ"ל מספר 1.2 כלליים בשנת שירות.

### **17. תקורה:**

מרכיב זה הינו עבור תשלום תקורה לגוף המוכר בגין כיסוי עלויות הנהלה וכלליות.  
סכום התקורה עומד על 10% ממוצע מסך טורי התעריפים לפי הקטגוריות.

### **תשלומי רשות:**

**בנוסף** לתעריף שמשלם גוף מפעיל לגוף מוכר, הרשות תעביר לגוף המוכר תשלום בעד ההוצאות המפורטות להלן, בסכומים הנקובים בתקנות:

#### **1. מתנדב חולה בצליאק**

- יקבל תשלום הוצאות נוספות, בהתאם לנוהל דמי כיס ותשלומים נוספים מס' 4.11, נוסף על דמי הכיס והחזר ההוצאות וזאת בשים לב להבדל בין מתנדב המתגורר בביתו למתנדב המתגורר בדירת שירות.

#### **2. מתנדב בודד**

- תוספת בגין הוצאות נוספות, בהתאם לנוהל מתנדב בודד מס 1.9, נוסף על דמי הכיס והחזר ההוצאות.
- יחס של משרה מלאה של רכזת לכל 30 מתנדבים בודדים
- ציוד נוסף - בדירה בה יש מתנדב בודד יש להעמיד מכונת כביסה, אינטרנט (WIFI) לטובת המתנדבים וכן ארון 2 דלתות לכל מתנדב בודד
- דירה של מתנדבים **בודדים** הינה דירה בת 4 חדרים עבור 6 מתנדבים (שני מתנדבים בחדר עד 10 מ"ר).
- החזר בעד כרטיס טיסה הלוך ושוב למקום מגוריו של המתנדב (בסוף השנה הראשונה או במהלך השנה השנייה). התשלום האמור מותנה בהצגת כרטיס טיסה וישולם פעם אחת בלבד לכל מתנדב כאמור, בסוף שנת השירות השנייה.